

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ  
детский сад комбинированного вида № 94  
Г.А. Хомутова

Приказ от «29» мая 2020 г. № 59-о

## ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада комбинированного вида № 94**

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует с нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей	31.01.2020	Заместитель заведующего Мичкова А.А.	1. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация об «Основной общеобразовательной программе – образовательной программе дошкольного образования МАДОУ детский сад комбинированного вида № 94» и «Основной адаптированной	14.01.2020

	<p>образовательной программой</p> <p>2. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	31.01
--	--	-------

.2020	Заведующий Хомутова Г.А.	<p>образовательной программе – образовательной программе дошкольного образования для детей от 4 до 7 лет с тяжелыми нарушениями речи».</p> <p>2. Опубликована информация на официальном сайте МАДОУ о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p>	14.01.2020
-------	-----------------------------	---	------------

	<p>3. Опубликовать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), либо гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>31.01.2020</p>
	<p>4. Опубликовать информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>01.04.2021</p>
	<p>5. Опубликовать информацию об</p>	<p>01.04.2021</p>

Заведующий Хомутова Г.А.	3. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация о ФГОС ДО и об образовательных стандартах с приложением их копий.	14.01.2020
Заведующий Хомутова Г.А.	4. Опубликовать информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В плане работы
Заведующий Хомутова Г.А.	5. Опубликовать информацию об	В плане работы

	<p>условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>7. Опубликовать информацию об</p>	<p>01.04.2021</p> <p>01.04.2021</p>
--	---	-------------------------------------

	условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Заместитель заведующего Мичкова А.А.	6. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В плане работы
Заместитель заведующего		В плане работы



	<p>электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>8.Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.04.2021
--	---	------------

Мичкова А.А.	7.Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Заместитель заведующего Мичкова А.А.	8.Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В плане работы

	9. Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020	Заведующий Хомутова Г.А.	9. Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В плане работы
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Заведующий Хомутова Г.А.	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.04.2020
	2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	31.05.2020	Заместитель заведующего Мичкова А.А.	2. На официальном сайте МАДОУ создана техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией, а имеено размещена гиперссылка	14.01.2020

	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			на анкету для опроса граждан.	
Ведется недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020	Заместитель заведующего Мичкова А.А.	1. На официальном сайте МАДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	14.01.2020
	2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020( планы) 01.06.2020 (отчет)	Заместитель заведующего Мичкова А.А.	2.1. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного	20.01.2020

	3. Разместить на главной странице	27.02.2020
--	-----------------------------------	------------

	<p>учреждения детского сада комбинированного вида № 94 на 2020 год</p> <p>2.2. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещен отчет за I полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК» Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 94.</p>	<p>29.05.2020</p>
<p>Заместитель заведующего</p>	<p>3. На главной странице официального сайта</p>	<p>27.02.2020</p>

	официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		Мичкова А.А.	МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	В плане работы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1.Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2.Обеспечить наличие выделенных	Проект здания не позволяет технически устранить недостатки. Нет	Заведующий Хомутова Г.А.	1.Проект здания не позволяет технически устранить недостатки.  2.Нет технической возможности	

	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.</p>	<p>технической возможности.</p> <p>01.04.2021</p>		<p>3. Нет технической возможности</p> <p>4. Нет технической возможности</p> <p>5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.</p>	01.04.2021
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>	<p>В плане работы</p>



<p>другими</p>	<p>информации;</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>4. Обеспечить возможность предоставления</p>	
----------------	---	--

	<p>информации;</p> <p>2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).</p> <p>3. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>4. Обеспечить возможность предоставления услуги в</p>	
--	---	--

	услуги дистанционном режиме или на дому.	В			дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В плане работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В плане работы	