



УТВЕРЖАЮ
Заведующий МДОУ
Детский сад комбинированного вида № 94

Г.А. Хомутова

Приказ от 01.11.2020 № 126-о

ОТЧЕТ

по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Детского сада комбинированного вида № 94

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не соответствует с нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2020	Заместитель заведующего Вилачева Н.В.	1. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация об «Основной общеобразовательной программе – образовательной программе дошкольного образования МАДОУ детский сад комбинированного вида № 94» и «Основной адаптированной образовательной программе – образовательной программе дошкольного образования для детей от 4 до 7 лет с тяжёлыми нарушениями речи».	14.01.2020
	2. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и	31.01.2020	Заведующий Хомутова Г.А.		14.01.2020

<p>по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>			<p>и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p>	
<p>3. Опубликовать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), либо гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	31.01.2020	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>	<p>3. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация о ФГОС ДО и об образовательных стандартах с приложением их копий.</p>	14.01.2020
<p>4. Опубликовать информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>	<p>4. Опубликовать информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	В плане работы
<p>5. Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>	<p>5. Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	В плане работы

ограниченными возможностями здоровья			здоровья	
6. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020	Заместитель заведующего Вилгачев Н.В.	6. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020
7. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020	Заместитель заведующего Вилгачева Н.В.	7. На официальном сайте опубликована информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020
8. Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения	30.08.2020	Заместитель заведующего Вилгачева Н.В.	8. На официальном сайте опубликована информация о наличии специальных технических средств обучения	30.08.2020

	КОЛЛЕКТИВНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ			КОЛЛЕКТИВНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	
	9. Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020	Заведующий Хомутова Г.А.	9. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.08.2020
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.05.2020	Заведующий Хомутова Г.А. Заместитель заведующего Вилючева Н.В.	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. На официальном сайте МАДОУ создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией, а именно размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан.	20.04.2020 14.01.2020

<p>Ведется недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Вилачева Н.В.</p>	<p>1. На официальном сайте МАДОУ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>2.1. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 94 на 2020 год</p> <p>2.2. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещен отчет за I полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК» Муниципального автономного дошкольного образовательного</p>	<p>14.01.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>29.05.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	---

					учреждения детского сада комбинированного вида № 94.	
					2.3. На официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещен отчет за II полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК» Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 94.	30.11.2020
					3. На главной странице официального сайта МАДОУ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	27.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не достаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, выказанных участниками услуги	1. Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.04.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	В плане работы	

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами).	Проект здания не позволяет	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Проект здания не позволяет устранить технические недостатки.	
	2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	устранить недостатки.		2. Нет технической возможности	
	3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Нет технической возможности		3. Нет технической возможности	
	4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	возможно		4. Нет технической возможности	
	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	01.04.2021		5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	В плане работы
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	01.04.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	В плане работы
	2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)			2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	

	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>4. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				<p>(тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>						
<p>Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>		<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>В плане работы</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
<p>Не достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p>	01.04.2021	<p>Заведующий Хомутова Г.А.</p>		<p>1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>2. Продолжить работу по</p>	<p>В плане работы</p>

	2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	
--	--	--	--	--	--