

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детского сада комбинированного вида № 94
на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует с нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.08.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1. На официальном сайте МАДОУ опубликована информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ: размещены материалы по адаптации, советы специалистов по организации ЗОЖ, памятки по всем видам безопасности с целью сохранности здоровья воспитанников.	31.07.2021
	2. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	01.08.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	2. На официальном сайте опубликована информация об электронных образовательных ресурсах (официальный портал для детей и подростков) к	31.07.2021

	<p>доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.08.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, результаты проектной деятельности «МЭО-детский сад» (мобильное электронное образование).</p> <p>4. На официальном сайте МАДОУ размещены нормативно-правовые документы и материалы по информационной, разъяснительной, просветительской работе по пропаганде здорового питания, представлено 10-ти дневное меню, проектная деятельность воспитанников по здоровому и правильному питанию.</p>	30.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.08.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Приобретены новые малые формы на прогулочные участки, проведен ремонт и покраска оборудования, проведен ремонт пищеблока косметический ремонт групп и вспомогательных помещений. Приобретена детская мебель в группы и игровые пособия.	15.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными	31.12.2022	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Проект здания не позволяет технически устранить недостатки.	

	<p>платформами).</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.</p>			<p>2. Не предусмотрено проектной документацией.</p> <p>3. Нет технической возможности.</p>	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	31.12.2022	Заведующий Хомутова Г.А.	<p>1. Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: при входе в здание установлена таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлен звонок для оповещения о прибытии.</p> <p>2. Назначены работники (Приказ от 11.01.2021г № 16-о «О назначении ответственных лиц по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории»), прошедшие инструктирование (инструктаж от 11.01.2021г.) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	30.06.2021

	3. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			3. Организована работа по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому: создан раздел на сайте «Дистанционное обучение», взаимодействие в рамках работы на платформе МЭО (мобильное электронное образование).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию	01.08.2021	Заведующий Хомутова Г.А.	1. Анкетирование родителей(законных представителей) о качестве оказания услуг, на официальном сайте МАДОУ размещены материалы по достижениям детей и педагогов, видеоролики о результатах работы по проекту цифровой образовательной среды, видеофильмы и онлайн-консультирование на платформе г. Екатеринбурга онлайн – детский сад, отзывы родителей о работе педагогов МАДОУ.	01.08.2021

Заведующий МАДОУ детский сад комбинированного вида № 94



Г.А.Хомутова