

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
детский сад комбинированного вида № 94
Г.А. Хомутова
Приказ от «20» января 2020 г. № 27-о



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида № 94
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует с нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2020	Мичкова А.А.		
	2. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2020	Хомутова Г.А.		
	3. Опубликовать информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), либо гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	01.04.2021	Хомутова Г.А.		
	4. Опубликовать информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и	01.04.2021	Мичкова А.А.		
		01.04.2021	Хомутова Г.А.		

	лиц с ограниченными возможностями здоровья 5. Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 6. Опубликовать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 7. Опубликовать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 8. Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 8. Опубликовать информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2021 30.08.2020	Мичкова А.А. Хомутова Г.А.		
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020 31.05.2020	Хомутова Г.А. Мичкова А.А. Хомутова Г.А. Мичкова А.А.		

обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	2. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Ведется недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020	Хомутова Г.А. Мичкова А.А.		
	2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Хомутова Г.А. Мичкова А.А.		
	3. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.02.2020	Хомутова Г.А. Мичкова А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Повысить уровень комфортности оказания услуг	01.04.2021	Хомутова Г.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для	Проект здания не позволяет технически и устранить	Хомутова Г.А.		

	автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	недостатки. Не имеется возможным			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Обеспечить помощь, работниками МАДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 4. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.04.2021	Хомутова Г.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021	Хомутова Г.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточно высокий уровень	1. Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать	01.04.2021	Хомутова Г.А.		

удовлетворенности условиями оказания услуг	организацию 2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--