



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ детский сад
комбинированного вида № 94

Г.А. Хомутова

**План работы службы медиации (примирения)
МАДОУ детский сад комбинированного вида №94
на 2020 - 2021 учебный год**

Цель: Дошкольной службы медиации (примирения):

1. Распространение методов ненасильственного и уважительного урегулирования конфликтов среди участников образовательного процесса.
2. Разработка на основе предложений сотрудников Дошкольной службы примирения путей решения споров и разногласий между участниками образовательных отношений.

Задачи Дошкольной службы медиации (примирения):

1. проведение примирительных переговоров для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
2. ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и разрешенным конфликтам.

№	Мероприятие	Сроки реализации	Ответственные	Предполагаемый результат
Модуль 1. Методическое обеспечение работы				
1.	Совещание участников дошкольной службы медиации (примирения) (СМ). Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2020-2021 год.	Сентябрь 2020	Администрация ДОУ	Анализ текущей деятельности, планирование дальнейшей работы службы
2.	Создание стенда СМ и размещение информации о службе на сайте ДОУ	Сентябрь 2020	Педагог-психолог	Информировать участников образовательного процесса о создании службы
3.	Изготовление и распространение буклетов по созданию СМ.	В течение года	Педагог-психолог	Информировать участников образовательного процесса о создании службы
4.	Обучение медиаторов	Сентябрь - ноябрь 2020	Администрация ДОУ	Расширение знаний о деятельности СМ
5.	Размещение дополнительной информации о СМ на сайте ДОУ	Ноябрь 2020	Члены службы медиации ДОУ	Информировать участников образовательного процесса о создании службы
6.	Проведение рабочих заседаний состава СМ	В течение года	Члены службы медиации ДОУ	Мониторинг деятельности

7.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности СМ	По плану управления образования		Повышение квалификации сотрудников службы
Модуль 2. Работа с воспитанниками				
1.	Беседы с детьми об истории праздника: «День народного единства»	Сентябрь 2020	Воспитатели	Информирование воспитанников
2.	Проведение подвижных национальных игр.	Сентябрь-октябрь 2020	Инструктор по физкультуре	Сплочение коллектива, знакомство
3.	Выставка детских работ «Мы разные, но дружим» (средние, подготовительные, старшие группы)	Октябрь-ноябрь 2020	Воспитатели	Формирование доброжелательного отношения друг к другу, отзывчивости и справедливости
4.	Конкурс поделок на тему: «Подарок другу» (средние, подготовительные, старшие группы)	Декабрь 2020	Воспитатели	Развитие творческих способностей, доброжелательного отношения, чувства эмпатии
5.	Тренинговое занятие для детей «В кругу друзей» (подготовительные, старшие группы)	Январь 2021	Педагог-психолог Воспитатели	Формирование у воспитанников установки на толерантное поведение
6.	Конкурс чтецов (русских и зарубежных писателей), (подготовительные, старшие группы)	Февраль 2021	Воспитатели	Формирование уважения к культуре и творчеству писателей
7.	Фотовыставка «Мы и братья наши меньшие»	Апрель 2021	Воспитатели Родители	Формирование толерантного отношения к животным
Модуль 3. Работа с педагогами				
1.	Семинар: «Разрешение конфликтных ситуаций с детьми и родителями в образовательной деятельности»	Октябрь 2020	Члены медиации ДОУ	Информирование педагогов о новых способах разрешения конфликтных ситуаций
2.	Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с воспитанием толерантности, профилактикой экстремизма	В течение года	Члены медиации ДОУ	Оказание поддержки участникам образовательного процесса
Модуль 4. Работа с родителями				
1.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками образовательных отношений	В течение года	Члены медиации ДОУ	Реабилитация участников конфликтных ситуации
2.	Проведение родительских	Октябрь 2020	Педагог-психолог	Информирование

	собраний на тему: Служба медиации ДОУ		Воспитатели	законных представителей о службе медиации (примирения), ее цели и задачи
3.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Педагог-психолог Воспитатели	Психологическое просвещение законных представителей - конфликтные ситуации и способы их разрешения
4.	Подготовка и выдача рекомендаций, получения согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение года и по мере необходимости	Педагог-психолог Воспитатели	Согласия законных представителей на проведение ВП. Разработанные рекомендации
Модуль 5. Восстановительные программы				
1.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СМ	В течение года	Члены медиации ДОУ	Составление базы данных о конфликтах в ДОУ
2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	В течение года	Члены медиации ДОУ	Полная информация о ситуации
3.	Проведение восстановительных программ. С участием юных посредников урегулирования конфликтов	В течение года	Члены медиации ДОУ	Соблюдение условий договора
4.	Контроль за выполнением договора по восстановительным программам	По итогам проведения каждого случая	Члены медиации ДОУ	Реализация восстановительных программ