

Отчет за II полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 94

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                          |                             |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                         | Фактический срок реализации |
| 1                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                 | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                               | 7                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                             |
| 1                                                                         | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                                                                                                             | Приобрести переносной пандус                                                                                                                                                      | 01.12.2023                           | Матненко Марина Юрьевна заведующий                                           | приобретен переносной пандус                                                                                                                                                    | 30.06.2023                  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                             |
| 2                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,08% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж "Прием получателей услуг", для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 01.06.2023                           | Матненко Марина Юрьевна заведующий                                           | Проведен инструктаж "Прием получателей услуг" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 09.01.2022                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |            |                                       |                                                                                                                                                                                                   |            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                            | Провести круглый стол "Прием посетителей, нормы деловой этики" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Проведен круглый стол "Прием посетителей, нормы деловой этики" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 23.01.2022 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в головной план работы педагогический совет "Кодекс профессиональной этики педагогический работников"                                                                                    | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Проведен педагогический совет "Кодекс профессиональной этики педагогический работников"                                                                                                           | 09.02.2023 |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                            | Назначить ответственного педагога-психолога Наскову В.В. за проведение психолого-педагогического тренинга "Этика делового общения педагогов"                                                      | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Приказ № 6/1-о от 09.01.2023г.<br>"О назначении ответственного за проведение психолого-педагогического тренинга "Этика делового общения педагогов"                                                | 09.01.2023 |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                            | Провести для педагогический работников семинар-практикум "Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этики"                                                                            | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | семинар-практикум<br>"Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этики"                                                                                                                | 02.02.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)                           | Разработать инструкции "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг", инструкцию "Как действовать при обращении получателей услуг"                                              | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Разработаны и утверждены инструкции "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг", инструкция "Как действовать при обращении получателей услуг"                                 | 09.01.2023 |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Назначить заместителя заведующего Вилючеву Н.В. ответственным специалистом организации, за регулярное информирование получателей услуг об изменениях в графике работы организации и публикации на официальном сайте организации информации о графике работы организации.    | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Приказ № 7/1-о от 09.01.2023г.<br>"О назначении ответственного специалиста организации, за регулярное информирование получателей услуг об изменениях в графике работы организации и публикации на официальном сайте организации информации о графике работы организации." | 09.01.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Разместить вакансию воспитателя на официальном сайте организации и официальной странице МАДОУ.                                                                                                                                                                              | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Вакансии закрыты, 2 педагога приняты на работу.                                                                                                                                                                                                                           | 18.09.2023 |
|   |                                                                                                                                                                                      | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности: праздники "Семейные выходные", соревнования "Наша дружная семья", дни семейного творчества "Выходные с творчеством", реализация совместных проектов с родителями "Музейный бум в ДОО". | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Проведены мероприятия с участием родительской общности: праздники "Семейные выходные", соревнования "Наша дружная семья", дни семейного творчества "Выходные с творчеством", реализация совместных проектов с родителями "Музейный бум в ДОО".                            | 31.05.2023 |
|   |                                                                                                                                                                                      | Организовать совместно с педагогами и родителями (законными представителями) благоустройство прогулочных площадок МАДОУ (посадка цветов в летний период, реконструкция клумб, установка малых архитектурных форм на участках групп: 1,2,4,5).                               | 01.06.2023 | Матненко Марина Юрьевна<br>заведующий | Организовано совместно благоустройство прогулочных площадок МАДОУ (посадка цветов в летний период, реконструкция клумб, установка малых архитектурных форм на участках групп: 1,2,4,5).                                                                                   | 31.05.2023 |

Заведующий МАДОУ детский сад комбинированного вида № 94

Матненко М.Ю.

