План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 94

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованны пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус	01.12.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	Провести инструктаж "Прием получателей услуг", для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		

2	контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Прием посетителей, нормы деловой этики" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы педагогический совет "Кодекс профессиональной этики педагогический работников"	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
		Провести для педагогический работников семинар-практикум "Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этики"	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг", инструкцию "Как действовать при обращении получателей услуг"	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
		Разместить вакансию воспитателя на официальном сайте организации и официальной страницы МАДОУ.	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: праздники "Семейные выходные", соревнования "Наша дружная семья", дни семейного творчества "Выходные с семьей", реализация совместных проектов с родителями "Музейный бум в ДОО".	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		
		Организовать благоустройство прогулочных площадок МАДОУ (посадка цветов в летний период, реконструкция клумб, установка малых архитектурных форм на участках групп: 1,2,4,5).	01.06.2023	Матненко Марина Юрьевна заведующий		